



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS PESSOAIS- versão website**

**Código: POL-TI-011**

**Revisão: 01**

**Data: 10/03/2023**



Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o site da DMS LOGISTICS!  
Quando você utiliza o site da DMS LOGISTICS, você nos confia seus dados e suas informações, e nós nos comprometemos a manter esses dados protegidos por meio de sistemas de proteção.

Nesse sentido, este documento de Política de Privacidade explica de maneira clara e acessível como as suas informações e seus dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelos nossos sistemas.

A aceitação da nossa política será feita quando você acessar ou utilizar o nosso website ou os nossos serviços. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

A política de privacidade, detalhada a seguir, demonstra como os seus dados pessoais são tratados, quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, alinhada com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

## **1. ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO**

A última atualização desta Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais foi realizada em --

## **2. TERMOS E DEFINIÇÕES IMPORTANTES**

Usuário – Indivíduo que eventualmente se encontrar acessando ou envolvendo-se com um dos meios de interação pertencentes à DMS LOGISTICS, o titular dos dados.

Cadastro – Ficha online que reúne coletânea de dados do usuário.

Dados pessoais – Informação relacionada à pessoa identificada ou identificável.

Dado anonimizado - Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Website – Local na internet, acessado por um nome de domínio ([www.dmslog.com](http://www.dmslog.com)).

Serviços de tipo “nuvem” – Serviços e/ou programas de internet onde dados de usuários podem ser armazenados, gerenciados e operados.

Finalidade – O que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais.

Necessidade – O tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado.

Consentimento – Autorização livre, informada e inequívoca que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com a finalidade previamente estipulada. Após dar consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela o tratamento realizado previamente.

Controlador - pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, neste caso, a DMS LOGISTICS.

### **3.A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA?**

Aplica-se a todos que acessarem algum dos websites de domínio da DMS LOGISTICS, bem como realizarem cadastro, utilizarem softwares ou qualquer outro meio de fornecimento de seus dados pessoais que sejam tratados por nós. A utilização das nossas plataformas implica na aceitação desta Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais.

### **4. QUAIS INFORMAÇÕES A DMS LOGISTICS COLETA?**

Nós coletamos informações que você nos fornece, como:

Dados pessoais – Quando você se cadastra na DMS LOGISTICS, você fornece informações como nome, endereço de e-mail, CPF/CNPJ, data de nascimento, estado civil, número de telefone, foto, idade, sexo.

Dados pessoais sensíveis – Você poderá fornecer dados como orientação sexual, raça e opinião política, que são considerados sensíveis. Seus dados sensíveis serão utilizados para recomendação de produtos. Por meio dessa política, você concorda com a coleta, o uso e o compartilhamento desses dados nos termos aqui estabelecidos.

Informações coletadas automaticamente – Coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o usuário interage conosco. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site.

Portanto, em síntese, coletamos todas as informações ativamente disponibilizadas pelo usuário na utilização do nosso website ou da nossa plataforma.

## **5. COMO A DMS LOGISTICS UTILIZA SEUS DADOS?**

- Permitir acesso a recursos e funcionalidades do ambiente da DMS LOGISTICS;
- Enviar mensagens como alertas, notificações e atualizações;
- Comunicar sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos em que você possa ter interesse;
- Personalizar serviços para que possam se adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criar novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Entender melhor o seu comportamento e construir perfis comportamentais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua prévia autorização.

## **6. COOKIES**

Cookies são pequenos arquivos de dado que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos. A DMS LOGISTICS utiliza cookies para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses e fornecer recursos e serviços essenciais. O uso da tecnologia de cookies permite, por exemplo, impedir atividades fraudulentas e melhorar a segurança.

Se quiser, você pode desativar uma parte ou a totalidade dos cookies. No entanto, desativá-los pode prejudicar a navegação. Clique em “Ajuda” nas configurações do seu navegador para saber como bloquear os cookies.

## **7. EXCLUSÃO DOS DADOS**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da DMS LOGISTICS.

## **8. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

A DMS LOGISTICS pode compartilhar as informações que coleta, inclusive seus dados sensíveis com parceiros comerciais, anunciantes, inclusive seus dados sensíveis, com parceiros comerciais, patrocinadores e provedores de serviços, sempre que for possível e de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você dá seu consentimento a tais compartilhamentos.

A DMS LOGISTICS se reserva o direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso desses dados estará de acordo com a presente política. A DMS LOGISTICS empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

Nossos servidores são protegidos e controlados para garantir a segurança e podem ser acessados somente por pessoas previamente autorizadas.

Dados coletados dos usuários serão armazenados em serviços eletrônicos confiáveis, do tipo “nuvem” e lá permanecerão até que as finalidades do tratamento dos dados desta Política se concretizem.

Todas as suas informações, principalmente os dados sensíveis, serão, sempre que possível, anonimizadas, caso isso não inviabilize o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e as informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando esses dados forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da DMS LOGISTICS.

## **9. COMO VOCÊ PODE MANTER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS?**

Apesar de utilizar os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos usuários, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso site. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros.

Além disso, ao acessar o seu cadastro, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta ao término do uso, para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem suas informações sem o seu consentimento.

Você se compromete a notificar o setor responsável imediatamente, por um canal seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado ou suspeita desse uso na sua conta, bem como qualquer outra violação de segurança.

Para mais informações sobre segurança, leia nossa Política de Segurança da Informação e Comunicação.

## **10. DIREITOS DO USUÁRIO**

São direitos do usuário, o qual é o titular dos dados fornecidos, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

- Revogação do consentimento.

## **11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

A DMS LOGISTICS possui parceiros comerciais e prestadores de serviço no Brasil e no exterior e, nesse sentido, utiliza uma infraestrutura técnica em escala global com o objetivo de otimizar a eficiência, a performance e a segurança dos serviços.

Ao acessar nossos serviços e inserir suas informações, você está consentindo o processamento, transferência e armazenamento destas informações em outros países.

Por isso, seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países para tratamento e armazenamento de dados, de acordo com os termos e as finalidades definidas em nossa Política de Privacidade, bem como para o fornecimento dos serviços solicitados por você.

A DMS LOGISTICS poderá tratar seus dados pessoais, incluindo o armazenamento, no Brasil ou no exterior. Em qualquer caso, a DMS LOGISTICS irá adotar as providências e salvaguardas necessárias, técnicas e legais para garantir a observância dessa política de privacidade e aos seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais.

## **12. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS PESSOAIS**

A DMS LOGISTICS se reserva o direito de alterar essa política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança e conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante que você acesse nossa política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

## **13. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18). Fica eleito o Foro da Comarca de --, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **14. CONTATO**

No caso de eventuais dúvidas ou solicitações referentes aos termos da presente Política de Privacidade, bem como apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e atendimento a solicitações relacionadas aos seus direitos, o usuário poderá contatar a DMS LOGISTICS por algum dos nossos meios de comunicação:

- Telefone
- E-mail



## HISTÓRICO DE REVISÃO

Revisão	Data	Descrição
00	09/02/2023	Emissão do documento.
01	10/03/2023	Revisão e padronização do documento

## APROVAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO

<b>Elaborado por:</b>	CyberSecurity Team	
<b>Revisado por:</b>	Leonardo Sabbadim	
<b>Aprovador por:</b>	Victor Gonzaga	
<b>Nível de Confidencialidade:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Informação Pública</b>
	<input type="checkbox"/>	Informação Interna
	<input type="checkbox"/>	Informação Confidencial
	<input type="checkbox"/>	Informação Sigilosa



**NUNCA COLOCAMOS EM RISCO A  
QUALIDADE E NEM A ÉTICA NOS  
NEGÓCIOS**

*WE NEVER COMPROMISE ON QUALITY AND  
BUSINESS ETHICS*

**[WWW.DMSLOG.COM](http://WWW.DMSLOG.COM)**